Campana

WAI60/WAI91

MANUAL DEL USUARIO

W10595556_RevB_09-13.indd 1 11/09/2013 08:39:34

Estimado consumidor:

Usted adquirió su Campana, un ejemplo del avance de nuestro desarrollo tecnológico.
Nosotros, en Whirlpool, nos esmeramos para hacer nuestros productos cada vez más eficientes y su vida cada vez más práctica. Conozca los recursos que este producto le ofrece para ayudarlo a cuidar de su familia con calidad, sin perder su libertad y calidad de vida.
Construimos este manual para que usted pueda aprovechar al máximo su Campana con comodidad, seguridad y economía de energía. Léalo atentamente para conocer la Campana y sus recursos y para instalarla con seguridad. Nosotros queremos, cada vez más, conquistar su confianza.

Whirlpool®
HOME APPLIANCES

W10595556_RevB_09-13.indd 2 11/09/2013 08:39:34

Contenido

1. Seguridad 4
   - 1.1 Instrucciones importantes de seguridad 4
   - 1.2 Items de seguridad 4
   - 1.3 Consejos importantes 5

2. Instalando su Campana 6
   - 2.1 Modos de funcionamiento 6
   - 2.2 Requisitos eléctricos 7
   - 2.3 Lugar de instalación 8
   - 2.4 Preparando el producto para la instalación 9
   - 2.5 Instalación 10

3. Conociendo su Campana 13

4. Usando su Campana 13
   - 4.1 Funcionamiento 13
   - 4.2 Panel de control 13

5. Limpieza y mantenimiento 14
   - 5.1 Limpieza general 14
   - 5.2 Filtros metálicos 14
   - 5.3 Filtro de carbón activado (apenas en modo depurador) 15
   - 5.4 Cambiando las lámparas 15

6. Cómo resolver problemas 16

7. Características técnicas 16

8. Cuestiones ambientales 17

9. Certificado de Garantía 18

NOTA: Todas las imágenes que contiene este manual son meramente ilustrativas.

W10595556_RevB_09-13.indd 3 11/09/2013 08:39:35

1. Seguridad

1.1 Instrucciones importantes de seguridad

Su seguridad y la de terceros es muy importante.

Este manual y su producto tienen muchos mensajes importantes de seguridad. Siempre lea y siga los mensajes de seguridad.

Este es el símbolo de alerta de seguridad.
Este símbolo alerta sobre situaciones que pueden poner en riesgo su vida, causarle heridas a usted o a terceros.
Todos los mensajes de seguridad vendrán después del símbolo de alerta de seguridad y la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:

⚠ PELIGRO — **Existe riesgo de usted perder la vida o de ocurrir daños graves, si las instrucciones no fueran seguidas inmediatamente.**

⚠ ADVERTENCIA — **Existe riesgo de usted perder la vida o de ocurrir daños graves, si las instrucciones no fueran seguidas.**

Todos los mensajes de seguridad mencionan cual es el riesgo potencial, cómo reducir la posibilidad de herirse y lo que puede ocurrir si las instrucciones no fueran seguidas.

1.2 Items de seguridad

- Desconecte el interruptor automático o desconecte el producto de la corriente antes de efectuar cualquier manutención en él.
- Reposicione todos los componentes antes de encender el producto.
- No remueva el cable de conexión a tierra.
- Conecte el cable a un enchufe de pared con conexión a tierra.
- No use un adaptador o triple.
- No use un cable eléctrico de extensión.
- Use dos o más personas para mover e instalar su producto.
- ATENCIÓN – Asegúrese que el aparato está desconectado antes de substituir la lámpara, para evitar la posibilidad de choque eléctrico.

W10595556_RevB_09-13.indd 4 11/09/2013 08:39:35

1.3 Consejos importantes

- Su Campana de pared Whirlpool fue desarrollada exclusivamente para uso doméstico.
- La primera instalación de su Campana debe ser hecha por el **Taller Autorizado**.
- No use la Campana si está dañada o si no está funcionando correctamente.
- Instale y posicione la Campana estrictamente de acuerdo a las instrucciones constantes en este manual del usuario.
- Jamás guarde materiales inflamables dentro o encima de la Campana. No seguir esta recomendación puede ocasionar accidentes.
- No arregle ni sustituya cualquier pieza de la Campana, a menos que sea específicamente recomendado en este manual. Todos los otros servicios de mantenimiento deben ser ejecutados por un técnico del **Taller Autorizado** y serán cobrados después del periodo de garantía.
- Si el cable de alimentación está dañado debe ser reemplazado por el **Taller Autorizado**, para evitar peligro.
- Su Campana de pared Whirlpool no debe ser usada por niños o personas no capacitadas para manejarla correctamente.
- No deje acumular grasa dentro o fuera de la Campana, pues esto disminuye el rendimiento del aparato. Efectúe la limpieza de la Campana regularmente, según las instrucciones de este manual.
- No coloque objetos sobre la Campana pues pueden obstruir las salidas de aire, además de poder ocasionar la caída de la misma.
- No haga flameo de alimentos bajo la Campana. Eso puede afectar el aparato.
- Esté pendiente al freír alimentos. La grasa a alta temperatura puede inflamarse produciendo llamas que pueden afectar la Campana.
- No deje los fogones de su estufa encendidos sin ollas o recipientes sobre las parrillas. Tampoco deje que las llamas de los fogones escapen por las laterales de las ollas o recipientes. Reduzca las llamas de los fogones de manera que queden completamente cubiertas por la base del recipiente. El calor de las llamas puede afectar la Campana. En caso de que las llamas ocurran accidentalmente, retire inmediatamente el recipiente en llamas de debajo de la Campana y mitigue las llamas con una tapa de olla grande. Esto apagará el fuego. Apague el fogón de la estufa.
- Cambie los filtros periódicamente, según las instrucciones de la sección "Limpieza y mantenimiento", en la pág. 14. La acumulación de grasa al interior del filtro disminuye el rendimiento de la Campana.
- Cuando la lámpara de la Campana esté encendida, no toque la región próxima, pues tanto la lámpara como la región próxima alcanzan altas temperaturas.
- El aire aspirado por la Campana no debe ser eliminado a través del mismo sistema de chimenea de otro dispositivo que funcione a gas u otro combustible (por ejemplo: calentador a gas).
- El ambiente debe estar suficientemente aireado cuando el producto esté siendo usado al mismo tiempo con otro dispositivo que funcione a gas u otro combustible.

W10595556_RevB_09-13.indd 5 11/09/2013 08:39:35

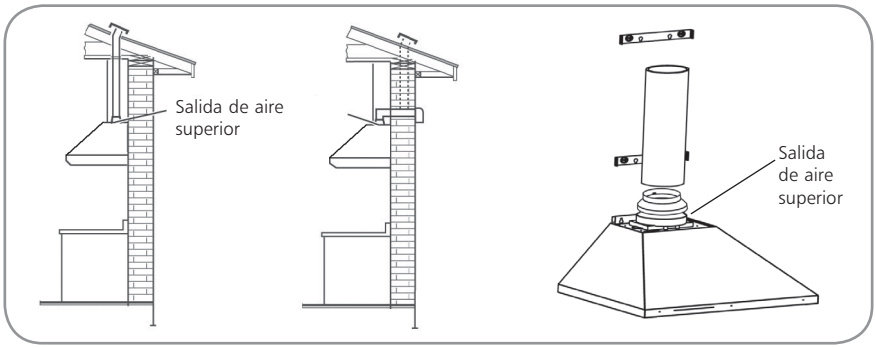
2. Instalando su Campana

2.1 Modos de funcionamiento

El producto fue proyectado para ser usado de dos maneras: Modo extracción (el aire es enviado hacia el exterior) o modo depurador (el aire pasa por un filtro de carbón activado y es enviado nuevamente hacia dentro de la cocina).

Modo de extracción

El producto posee una salida de aire superior para enviar el aire hacia el exterior.



IMPORTANTE

Si va a utilizar el producto en el modo de "extracción", asegúrese de que las instalaciones preliminares se hayan hecho (apertura en la pared e instalación del ducto que lleva el aire para fuera del ambiente de la cocina).

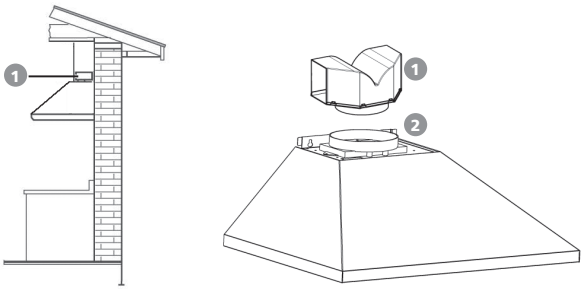
Si las condiciones de instalación no están de acuerdo o no estaban previstas en la construcción de la casa, llame a un profesional calificado para realizar esto servicio.

W10595556_RevB_09-13.indd 6 11/09/2013 08:39:35

Modo depurador

Si el modo extracción no puede ser utilizado, active el modo depurador, adaptando un filtro de carbón activado y el deflector en el soporte; el aire circula a través de la rejilla superior y del tubo de extracción, conectado a una salida de aire superior y a un aro de conexión ajustado al deflector.

1. Deflector
2. Salida de aire superior



2.2 Requisitos eléctricos

⚠ ADVERTENCIA

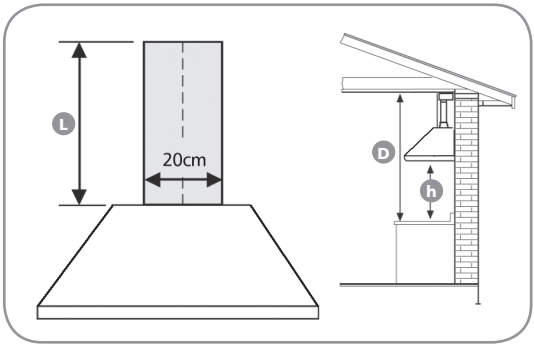
Riesgo de Choque Eléctrico

- Desconecte el interruptor automático o desconecte el producto de la corriente antes de efectuar cualquier manutención en él.
- Reposicione todos los componentes antes de encender el producto.
- No remueva el cable de conexión a tierra.
- Conecte el cable a un enchufe de pared con conexión a tierra.
- No use un adaptador o triple.
- No use un cable eléctrico de extensión.
- No seguir estas instrucciones puede ocasionar muerte, incendio o choque eléctrico.

- Verifique si la tensión de alimentación indicada en la etiqueta de identificación de la Campana es la misma del punto donde ella será instalada.
- Para protección de la red eléctrica, se recomienda que el producto esté conectado a un circuito protegido por un disyuntor. En caso de no existir disyuntores disponibles en el panel de distribución de fuerza de su residencia, consulte a un electricista para instalarlos, preferentemente cerca de la Campana.
- Utilice una toma tripolar exclusiva y en perfecto estado.
- Verifique si su residencia posee conexión a tierra apropiada.

W10595556_RevB_09-13.indd 7 11/09/2013 08:39:35

- La toma a la cual el producto será conectado deberá estar localizada en una región como lo muestra el dibujo siguiente, donde la altura L es dada por L = D – h – 460 mm; vea la figura al lado.



2.3 Lugar de instalación

IMPORTANTE

- Si va a instalar el producto en una pared "dry-wall", recomendamos que no se haga la instalación de su Campana antes de contactar a un representante técnico exclusivo en este tipo de material. El representante verificará las necesidades para la instalación del producto. La instalación, sin una evaluación técnica especializada, podrá ocasionar daños al producto, siendo que en esta circunstancia se perderá la garantía.

- La distancia mínima entre la superficie de la estufa, o cooktop, no debe ser inferior a 650 mm.
- Si las instrucciones de instalación de la estufa, o cooktop, a gas especifican una distancia superior, siga estas instrucciones. Si su estufa, o cooktop, tiene tapa de vidrio, es recomendable que se verifique la distancia entre la Campana y la estufa con la tapa de vidrio abierta, pues la altura de cada estufa puede variar.

IMPORTANTE:

- La instalación del ducto de salida de aire con diámetro inferior a 125 mm perjudicará el funcionamiento del producto, ya que reduce el flujo de aire.

- Verifique si en la pared en la cual la Campana será instalada existen conductores o tuberias que puedan imposibilitar la instalación.
- Anclas (o chazos) adecuadas para fijación en paredes/techos de mampostería son suministradas con el producto. Sin embargo, un técnico calificado debe ser consultado para certificarse que la instalación es adecuada para su tipo de pared/techo.
- La pared/techo debe ser lo suficientemente fuerte para soportar el peso del producto.
- Verifique si el producto adquirido tiene el tamaño correcto para el área donde será instalado.

W10595556_RevB_09-13.indd 8 11/09/2013 08:39:35

2.4 Preparando el producto para la instalación

- Para facilitar la instalación, remueva temporalmente todos los filtros y otras piezas que puedan ser removidas, cuyo montaje y desmontaje estén descritos en este manual. Éstos deberán ser colocados de nuevo cuando la instalación esté concluida. Vea el párrafo referente al desmontaje.
- Retire todo el material de empaque, incluyendo manual y piezas para instalación.
- Si es posible, apague y retire otros aparatos eléctricos que estén muy próximos al área de instalación del producto, de manera que haya más accesibilidad al techo/ pared donde el producto será instalado. En caso contrario, proteja al máximo las unidades y todas las piezas relacionadas con la instalación. Escoja una superficie lisa y cúbrala con algún tipo de protección donde pueda apoyar el producto y las piezas.
- Desconecte el circuito (disyuntor) que alimenta la toma a la cual el producto será conectado.
- Además, verifique si, cerca al área donde esté instalando el producto (en un área accesible, inclusive cuando el producto esté instalado), existe un punto de suministro de energía y si es posible conectar el tubo de ventilación al exterior (apenas en modo extracción). Debe ser previsto un paso de diámetro mínimo de 130 mm para el tubo de extracción.
- Realice todo el trabajo de preinstalación necesario (ejemplo: instalación de toma y/o paso para el tubo de extracción).
- Usando un lápiz, dibuje una línea vertical en la pared en dirección al techo que corresponda a la línea central; esto hará que la instalación sea más fácil.
- Establezca la altura apropiada de la Campana (distancia entre la estufa, o cooktop, y la Campana).

IMPORTANTE:

- Respete las distancias mínimas específicamente indicadas en este manual de instrucciones.
- Dibuje una línea horizontal en la pared correspondiente a esta distancia, de acuerdo a la especificación de este manual.
- NOTA: Es importante garantizar que este soporte esté bien nivelado horizontalmente, pues cualquier desviación puede generar una desalineación que dificultará el resto de la instalación.

W10595556_RevB_09-13.indd 9 11/09/2013 08:39:35

2.5 Instalación

⚠ ADVERTENCIA

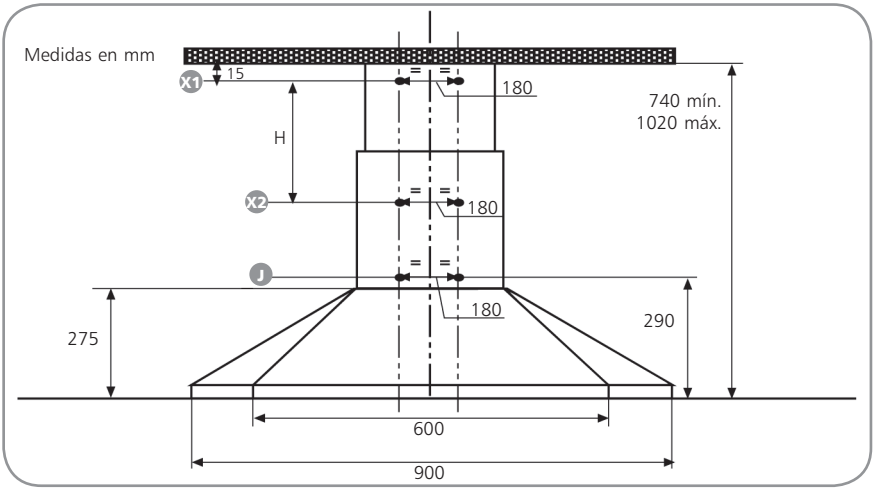
Riesgo de Lesiones por Peso Excesivo

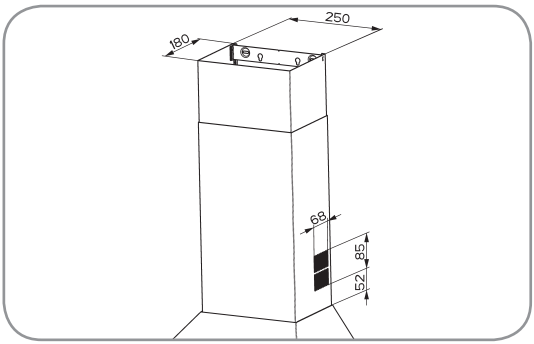
Use dos o más personas para mover e instalar su producto.

No seguir esta instrucción puede ocasionar lesión en la espalda u otro tipo de lesiones

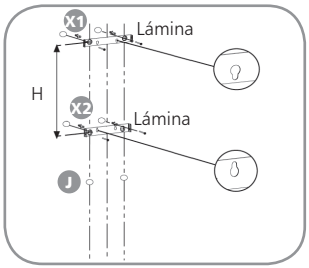
Utilice una toma exclusiva y en perfecto estado. El enchufe debe estar accesible luego de la instalación.
Para el montaje de la Campana, proceder de la siguiente manera:

1. Hacer seis agujeros (**X1**, **X2** e **J**) Ø 8 mm respetando las medidas mostradas en la figura. Para los diferentes montajes, utilizar los tornillos y chazos suministrados con el producto.

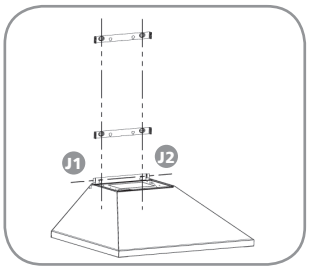




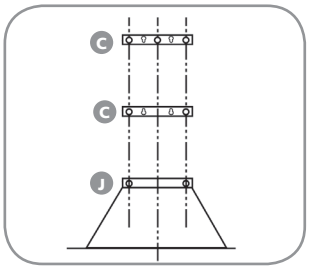
W10595556_RevB_09-13.indd 10 11/09/2013 08:39:36



2. Fijar las láminas a la pared en los orificios.



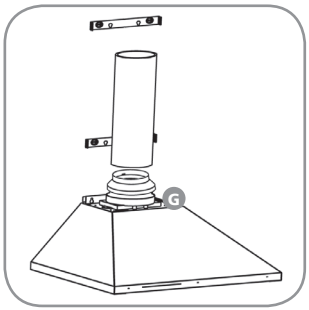
3. Fijar la Campana a la pared en los orificios externos **J1** y **J2**.



4. Fijar la lámina de unión **E** con los correspondientes tornillos autoroscantes Ø 2,9 mm en la salida del aire del motor en los orificios **Z** previamente dispuestos.

5. Haga la instalación en modo de extracción o depurador, como se muestra a continuación:

Instalación en modo extracción

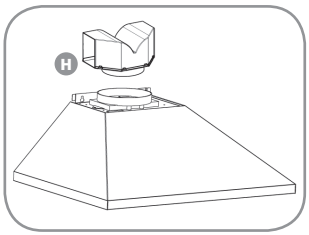


Para la instalación en modo extracción, asegúrese de que las instalaciones preliminares se hayan hecho (apertura en la pared e instalación del ducto que lleva el aire para fuera del ambiente de la cocina).

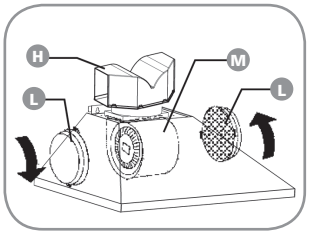
- Conecte el ducto al producto
- Fije el tubo con abrazaderas adecuadas.
- Retire los filtros de carbón activo contra olores.

W10595556_RevB_09-13.indd 11 11/09/2013 08:39:36

Instalación en modo depurador

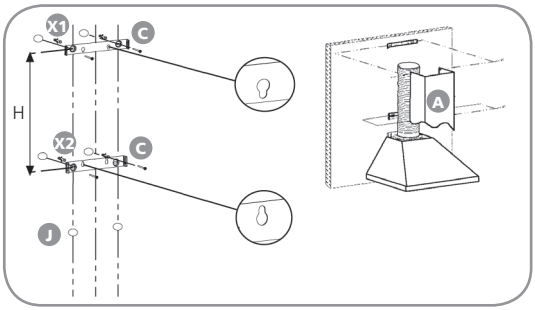


- Introducir la conexión de la salida de aire **H**.

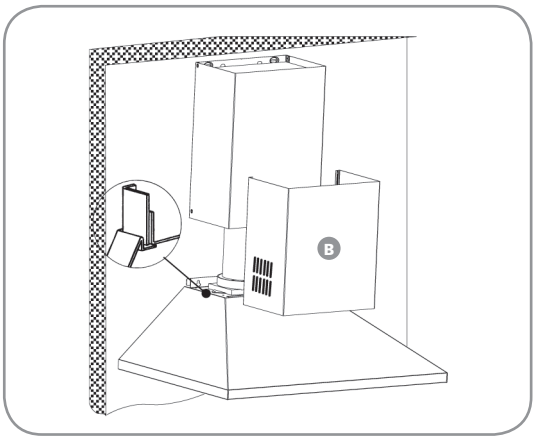


- Montar los filtros de carbón activado **L**, bloquearlos girando en sentido de las agujas del reloj (aproximadamente 10°) hasta que se accione la parada máxima. Para desmontar, efectuar las operaciones a la orden inversa

6. Fijar la chimenea ancha superior **A** en las láminas **C**, usando cuatro tornillos autoroscantes Ø 2,9 mm, suministrados com el producto. La distancia entre los orifícios de fijación **X1** y **X2** es determinada por la altura de la chimenea superior **H**.



7. Aplicar frontalmente la chimenea corta inferior **B**, ampliando ligeramente las dos partes laterales y, a continuación, colocar en la chimenea.

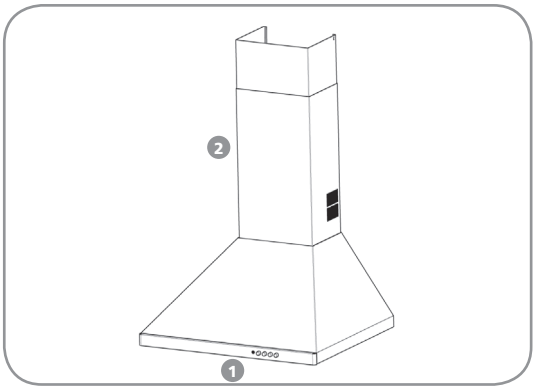


W10595556_RevB_09-13.indd 12 11/09/2013 08:39:36

3. Conociendo su Campana

Descripción del producto

1. Panel de control
2. Chimenea telescópica

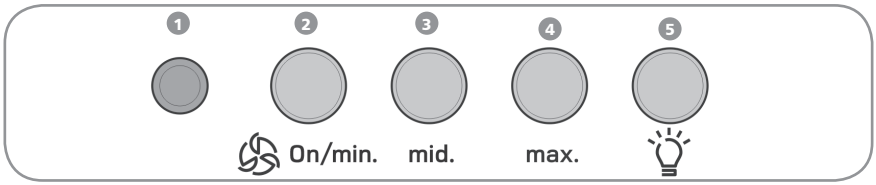


4. Usando su Campana

4.1 Funcionamiento

Se recomienda encender la Campana 5 minutos antes de comenzar a cocinar y mantenerla en funcionamiento durante cerca de 15 minutos después de terminar de cocinar. Cuando haya mucho vapor en la cocina, es conveniente encender la Campana a la velocidad máxima de aspiración.

4.2 Panel de Control



1. Luz indicadora general que muestra que el motor está en funcionamiento.
2. Botón On/min. que enciende el motor en primera velocidad para cambio de aire continuo, especialmente silencioso, cuando hay pocos vapores de cocción.
3. Botón **mid.** que comanda el motor en segunda velocidad, adecuada para la mayor parte de las condiciones de utilización, dada la excelente relación entre el flujo de aire tratado y el nivel de ruido.
4. Botón **max.** que comanda el motor en tercera velocidad, adecuada para enfrentar las máximas emisiones de vapores de cocción, inclusive durante tiempo prolongado.
5. Botón que enciende la iluminación.

W10595556_RevB_09-13.indd 13 11/09/2013 08:39:36

5. Limpieza y mantenimiento

⚠ ADVERTENCIA

Riesgo de Choque Eléctrico

- Desconecte el interruptor automático o desconecte el producto de la corriente antes de efectuar cualquier manutención en él.
- Reposicione todos los componentes antes de encender el producto.
- No remueva el cable de conexión a tierra.
- Conecte el cable a un enchufe de pared con conexión a tierra.
- No use un adaptador o triple.
- No use un cable eléctrico de extensión.
- No seguir estas instrucciones puede ocasionar muerte, incendio o choque eléctrico.

5.1 Limpieza general

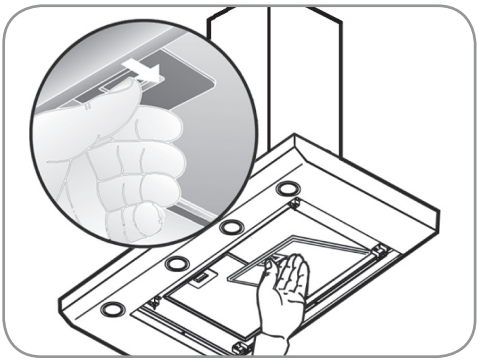
1. El producto debe ser limpiado regularmente tanto interna como externamente. La acumulación de grasa al interior del filtro disminuye el rendimiento de la Campana.
2. Apague el disyuntor o retire el enchufe de la toma antes de limpiar o realizar cualquier mantenimiento al producto.
3. No utilice trapos o esponjas empapadas, ni chorros de agua.
4. No utilice cera ni productos de limpieza con silicona o materiales inflamables sobre la Campana.
5. No utilice materiales abrasivos, como esponjas de acero o saponáceos, objetos puntiagudos o cortantes, ni alcohol o productos de limpieza con silicona porque pueden damnificar el producto.
6. Para limpieza rutinaria, utilice apenas un trapo o esponja suave, con jabón neutro, desengrasantes o detergentes (suaves o neutros).
7. En el caso del producto de acero inoxidable, para evitar manchas y arañones, limpie el mismo en el sentido del cepillado del acero y séquelo inmediatamente después de la limpieza. Si el producto es Negro, siga las recomendaciones de 1 a 6.

5.2 Filtros metálicos

Deben ser limpiados, por lo menos, una vez por mes con productos de limpieza suaves o neutros, o entonces, en la máquina lavaplatos a temperatura baja y en el ciclo corto. Al ser lavados en la máquina lavaplatos, los filtros de grasa metálicos pueden perder color; sin embargo, la capacidad de filtración permanece inalterada.

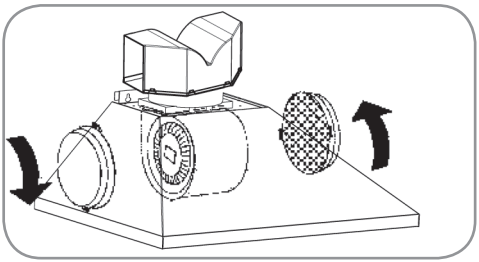
W10595556_RevB_09-13.indd 14 11/09/2013 08:39:36

Retirar un filtro por vez, empujando el seguro en dirección a la parte posterior de la Campana como se muestra en la figura al lado.



5.3 Filtro de carbón activado (apenas en modo depurador)

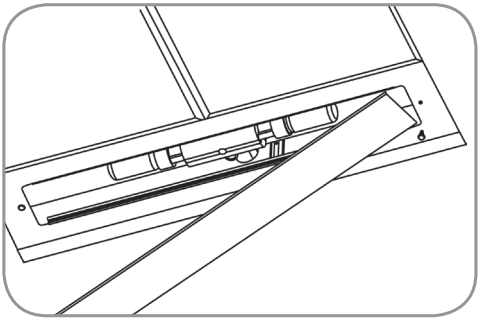
El filtro de carbón activado absorbe los olores producidos durante la cocción. No lavar el filtro de carbón activado. Se recomienda que sustituya el filtro de carbón cada 2 meses.



5.4 Cambiando las lámparas

Antes de cualquier mantenimiento, reparación y eventual sustitución de las lámparas, desconectar el aparato de la red eléctrica. Está formada por dos lámparas de 40 W. Para sustituirlas, proceda de la siguiente manera:

1. Retire uno de los tornillos de la parte lateral de la tapa de las lámparas.
2. Haga que el vidrio deslice hacia el lado de donde retiró el tornillo hasta liberar la extremidad opuesta. A esta altura, hale el vidrio ligeramente hacia abajo.
3. Sustituya las lámparas y monte de nuevo el vidrio, repitiendo las operaciones descritas en el orden de sucesión inverso del indicado anteriormente.



W10595556_RevB_09-13.indd 15 11/09/2013 08:39:37

6. Cómo resolver problemas

Problema	Procedimiento
La Campana no enciende	• ¿Desconectó algún disyuntor? Reconecte el disyuntor. Si el problema persiste, llame al **Taller Autorizado**. • Verifique si el cable de energía está conectado en la toma. En el caso de incompatibilidad del enchufe con la toma, cambie la toma por una adecuada.
Fuerza de aspiración insuficiente	• ¿La velocidad correcta fue seleccionada? Verifique si la velocidad seleccionada es adecuada. • ¿Los filtros necesitan limpieza o ser sustituidos? Limpie o sustituya los filtros. • ¿Las salidas de aire están obstruidas? Verifique si las salidas de aire están libres.
La lámpara no enciende	• ¿La lámpara tiene que ser cambiada? Cambie la lámpara. Vea la sección "Cambiando las lámparas", en la pág. 15. • ¿La lámpara fue correctamente instalada? Verifique si la lámpara está correctamente instalada. Vea sección "Cambiando las lámparas", en la pág. 15. • Verifique si el cable de energía está conectado en la toma. En el caso de incompatibilidad del enchufe con la toma, cambie la toma por una adecuada.

7. Características técnicas

		WAI60PRBWW	**WAI60CRDWW**
Dimensiones externas del producto (sin camino) (ancho x altura x profundidad)	mm	600 x 275 x 502	600 x 275 x 502
Dimensiones externas del producto (con camino Min) (ancho x altura x profundidad)	mm	600 x 740 x 502	600 x 740 x 502
Dimensiones externas del producto empacado	mm	670 x 375 x 570	670 x 375 x 570
Peso sin empaque	Kg	10,4	10,4
Peso con empaque	Kg	12,5	12,5
Frecuencia de la red	Hz	60	50
Variación de tensión admitida	V	220-240	220-240
Potencia total	W	255	255
Potencia nominal de motor	W	175	175
Intensidad de la corriente	A	1,7	1,7
Potencia máxima de lámpara	W	2 x 40	2 x 40

W10595556_RevB_09-13.indd 16 11/09/2013 08:39:37

		WAI90PRBWW	WAI90CRDWW
Dimensiones externas del producto (sin camino) (ancho x altura x profundidad)	mm	900 x 275 x 502	900 x 275 x 502
Dimensiones externas del producto (con camino Min) (ancho x altura x profundidad)	mm	900 x 740 x 502	900 x 740 x 502
Dimensiones externas del producto empacado	mm	970 x 375 x 570	970 x 375 x 570
Peso sin empaque	Kg	12,3	12,3
Peso con empaque	Kg	14,9	14,9
Frecuencia de la red	Hz	60	50
Variación de tensión admitida	V	220-240	220-240
Potencia total	W	255	255
Potencia del motor	W	175	175
Intensidad de la corriente	A	1,7	1,7
Potencia máxima de lámpara	W	2 x 40	2 x 40

8. Cuestiones ambientales

Empaque

Whirlpool procura, en sus nuevos proyectos, utilizar empaques cuyas partes sean fáciles de separar, así como materiales reciclables. Por lo tanto, las piezas de los empaques (protectores de icopor, bolsas plásticas y caja de cartón) deben ser desechadas de manera consciente, siendo destinadas, preferentemente, a recicladores.

Producto

Este producto fue fabricado con materiales que pueden ser reciclados y/o reutilizados. Entonces, al deshacerse de este producto, busque compañías especializadas en desmontarlo correctamente.

Descarte

Al desechar este producto, al final de su vida útil, solicitamos que sea obedecida la legislación local existente y vigente en su región, haciendo esto de la forma más correcta posible.

W10595556_RevB_09-13.indd 17 11/09/2013 08:39:37

CERTIFICADO DE GARANTÍA

GARANTÍA VÁLIDA SÓLO PARA EL PAÍS DE ADQUISICIÓN DEL PRODUCTO GARANTIZADO

IMPORTANTE: Para su utilización, este certificado o tarjeta de garantía deberá presentarse junto a la factura o boleta de compra del producto garantizado.

1. Fabricante/ Importador/Comercializador/Garante:
A los efectos del presente certificado de garantía revestirán el carácter de garante de los productos garantizados a través del presente certificado:
En Argentina: Whirlpool Argentina S.A. En Chile: Whirlpool Chile Ltda. En Colombia: Whirlpool Colombia S.A. En Ecuador: Whirlpool Ecuador S.A. En Perú: Whirlpool Perú S.R.L. En Guatemala: Whirlpool Guatemala S.A.
En los países listados en el punto 7 exceptuando Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, Guatemala y Perú, esta garantía no es válida sin firma y sello del Distribuidor respectivo, quien a los efectos de la presente será responsable directo frente al consumidor final y por lo tanto revestirá el carácter de Garante.

2. Especificaciones técnicas, condiciones de instalación, uso, mantenimiento y reparación:
Las especificaciones técnicas para la correcta individualización del bien, las necesarias para su correcto funcionamiento, así como las de su reparación con especificación de los lugares donde se hará efectiva – incluyendo domicilio de venta de repuestos legítimos – se encuentran detalladas en el Manual de Uso del cual este certificado de garantía forma parte integrante, así como en el punto 6 del presente Certificado.
La solicitud de cumplimiento de esta garantía se podrá efectuar de forma personal y/o telefónica al Centro de Servicio del Garante o a cualquiera de los Centros de Servicio Autorizados y/o Talleres Autorizados de su red oficial, sin perjuicio de la presentación del certificado de garantía y boleta o factura de compra cuando los mismos sean requeridos por el Garante o los Centros de Servicio Autorizados o Talleres Autorizados.
Ver punto 7 del presente certificado para conocer la información necesaria para solicitar y registrar un pedid de servicio o service.

3. Condiciones de Validez de la Garantía y Plazo de Extensión.
El Garante ortoga en forma gratuita la mano de obra calificada y piezas de repuestos necesarias para la reparación y buen funcionamiento del producto – cuyo modelo y número de serie se indican al pie del punto 6 del presente documento, y/o en la etiqueta del producto y/o en el Manual de Uso que acompaña al bien y del cual la presente forma parte integrante– cuando el producto deba ser intervenido debido a materiales defectuosos o fallas en su fabricación- ello siempre que la pieza o componente falle en condiciones normales de uso.
El término de vigencia de la presente garantía es de un (1) año a partir de la fecha de compra de dicho producto, período durante el cual el Garante mantendrá el suministro de repuestos e insumos para el adecuado funcionamiento del producto.
La validez y vigencia de la presente garantía está sujeta a que el bien objeto de la misma se destine a uso exclusivamente doméstico conforme a las demás condiciones establecidas en esta garantía. El producto objeto de esta garantía no podrá ser utilizado para fines comerciales y/o industriales como ser por ejemplo su uso en restaurantes, hoteles, hospitales, supermercados, lavanderías, oficinas, locales comerciales, etc.

NOTA: Algunas condiciones especiales pueden aplicar para cada país. Para mayor información al respecto consulte la Línea de Servicio correspondiente al país de compra cuyos datos se indican en el punto 7 de la presente garantía.

ACROS Consul Parte de tu casa Eslabón de lujo

W10595556_RevB_09-13.indd 18 11/09/2013 08:39:37

El fabricante o Garante se compromete a tener reparado este bien en un plazo que no excederá los treinta (30) días contados a partir del ingreso de la solicitud de reparación, salvo eventuales demoras en el embarque de repuestos, cuando los mismos provengan del extranjero o en la falta de provisión de los mismos por razones externas al Garante cuando estos sean de origen local y/o nacional.

4. Antes de Usar el Electrodoméstico:

Asegúrese leer las instrucciones sobre instalación, uso y manejo que acompañan el producto. Mantenga el electrodoméstico protegido de los efectos del clima (Ej. Calor, Humedad, Frío, Lluvia, etc). Verifique no colocar el producto a la intemperie. Los electrodomésticos de nuestras marcas son exclusivamente para uso doméstico.

5. Esta garantía sobre el bien garantizado no comprende:

- Los daños ocasionados por la instalación del producto o corrección de una instalación deficiente efectuada por servicios o personas no autorizadas por el Garante.
- Los daños ocasionados a la unidad o cualquier otra parte o repuesto, debido a voltaje inadecuado, instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica.
- Los daños ocasionados por el uso incorrecto del artefacto (Se recomienda seguir las instrucciones del Manual de Uso.)
- Los daños ocasionados por elementos extraños al artefacto (Ej.: monedas, botones, accesorios de ropa, etc.)
- Los gastos correspondientes a revisiones o reparaciones en las instalaciones eléctricas, de agua, de drenaje del domicilio del cliente, de gas, de tirajes de ventilación, etc.
- Los daños por el uso indebido de productos tales como limpiadores químicos o abrasivos, no fabricados, destinados y/o recomendados para la limpieza de electrodomésticos.
- Los daños a las partes de vidrio, porcelana, partes plásticas, de hule o goma o pintura del gabinete y en general los daños a las partes estéticas del producto, causadas por el deterioro normal del producto o su mal uso.
- Los daños causados por accidente, inundación, terremoto, incendio, catástrofes naturales y en general cualquier hecho de la naturaleza o humano, que pueda ser considerado de fuerza mayor.
- Los bombillos o lámpara en aquellos productos que posean iluminación interna.
- Los daños causados por roedores, insectos o cualquier otro animal.
- El normal desgaste del producto.
- Los daños causados al producto cuando los mismos tengan origen en la manipulación y/o transporte realizado por técnicos y/o personal no autorizado por el Garante.
- Las tareas de mantenimiento general del producto, no comprendidas en reparaciones derivadas de la exigibilidad de la garantía.
- Los gastos de flete/transporte y/o entrega del producto a los efectos de la reparación del producto cuando los mismos no hayan sido autorizados por el Garante.
- Los daños ocasionados por golpes, caídas y/o rayaduras.
- Los daños causados por instalación incorrecta, inapropiada y/o ilegal.

NOTA IMPORTANTE: Cuando la reparación y/o manipulación del artefacto objeto de la presente garantía sea realizada por servicios técnicos y/o personas no autorizadas por el Garante la presente garantía quedará sin efecto alguno y por lo tanto dicho artefacto no estará alcanzado y/o cubierto por la misma. En los artefactos a gas o gasodomésticos, la presente garantía quedará anulada cuando la instalación del producto no se haya efectuado de acuerdo con las disposiciones, normas y reglamentos técnicos vigentes, incluyendo las aplicables al proveedor del servicio de instalación correspondiente – y con las

KitchenAid® FOR THE WAY IT'S MADE.® MAYTAG Whirlpool® HOME APPLIANCES

W10595556_RevB_09-13.indd 19 11/09/2013 08:39:37

instrucciones del Manual de Uso. Su instalación sólo se podrá hacer por medio de personal legalmente habilitado para la instalación de este tipo de productos. Es obligación del consumidor verificar que la empresa y personas contratadas directamente para la instalación de artefactos a gas o gasodomésticos tengan las acreditaciones exigidas por la normativa y reglamentación vigente.

El Garante no se hace responsable por ningún daño y/o perjuicio material, y/o personal, directos y/o indirectos que pudiesen sufrir el adquirente, usuarios y/o terceros en relación al bien, originados en el no seguimiento de las indicaciones establecidas en el Manual de Uso del producto garantizado por la presente y del cual el presente certificado forma parte integrante, y en especial originadas en el no cumplimiento de las normas y reglamentaciones de control vigentes en relación a las instalaciones de gas.
La presente garantía se encuentra limitada a los términos del presente instrumento y/o documento, por tal razón la misma no podrá ser interpretada más allá de las obligaciones asumidas a través del presente certificado por parte del Garante, salvo respecto de aquellas exigencias legales obligatorias que deban considerarse como complementarias del presente documento, ello siempre dentro de los términos y plazos legalmente exigidos.
Toda intervención técnica solicitada por el usuario dentro del período de garantía que no tenga su origen en fallas respecto de las condiciones de calidad e idoneidad del producto, de conformidad con los términos y alcance de la garantía, estará a cargo del mismo. En tal sentido, servicios tales como: mantenimiento preventivo, instalaciones adicionales, etc., serán a cargo del consumidor.

6. Identificación e individualización del producto.

Nombre:	**Dirección/ Teléfono:**
Modelo:	**Serie No.**
Marca:	
País de Compra:	**Ciudad:**
Fecha de Compra:	**Factura No.:**
Distribuidor/Almacén:	**Sello y Firma:**

7. Líneas telefónicas de contacto con el Servicio Técnico del Garante.

IMPORTANTE: A través de los números de atención al consumidor que se relacionan a continuación, se podrá hacer exigible la presente garantía, otorgándole los datos de contacto de los canales de atención establecidos así como de los Centros de Servicio y/o Talleres Autorizados y/o Service para la exigibilidad de su garantía.

W10595556_RevB_09-13.indd 20 11/09/2013 08:39:38

ARGENTINA

Garante: Whirlpool Argentina S.A.
Dirección: Av. Crovara 2550 – (B1766CBU). La Tablada – Pcia. de Buenos Aires – Argentina.
Domicilio legal: Calle San Martín 323, piso 20º – (C1004AAG). Ciudad Autónoma de Buenos Aires – Argentina.
Para una atención personalizada llámenos de lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas y sábados de 8:00 a 13:00 horas.
Para Productos Whirlpool comuníquese en Capital Federal y Gran Buenos Aires al teléfono 54+11+ 4480-8888.
e-mail: atenciónalcliente@whirlpool.com.ar
Para Productos Eslabón de Lujo comuníquese en Capital Federal y Gran Buenos Aires al teléfono 54+11+ 4480-8866.
e-mail: atenciónalcliente@eslabóndelujo.com.ar
Para Productos Whirlpool y Eslabón de Lujo, comuníquese en Capital de Córdoba y Rosario al teléfono 0-810-666-6266.
Para el resto del país ya sean productos Whirlpool o Eslabón de Lujo- consulte el taller autorizado más cercano a su domicilio en la Cartilla de la Red Nacional de Centros de Servicios autorizados o en la página web: www.whirlpool.com.ar o www.eslabondelujo.com.ar

CHILE

Garante: Whirlpool Chile Ltda.
Dirección: El Roble 749, Recoleta, Santiago de Chile.
Email: whirlpool_chile@whirlpool.com
Línea telefónica gratuita nacional para productos Whirlpool: 800260320.
Línea telefónica gratuita nacional para productos Consul: 800260380.
Santiago de Chile para productos Whirlpool: 56+2+753 2600
Santiago de Chile para productos Consul: 56+2+753 2620
Para el resto del país consulte el taller autorizado más cerca de su domicilio en las páginas web: www.whirlpool.cl y www.consul.cl

COLOMBIA

Garante: Whirlpool Colombia S.A.
E-mail: serviciook@whirlpool.com
Línea telefónica gratuita nacional: 01-8000112365
Línea telefónica gratuita nacional para productos KitchenAid: 01-8000115243
Línea telefónica en Bogotá D.C.: 57+1+4048565
www.whirlpool.com.co

COSTA RICA

Línea telefónica gratuita nacional: 0800-0571023
En la ciudad de San José de Costa Rica: 506+ 2235-5703/ 2297-6052/ 2297-3180/ 2222-2626/ 2222-9911/ 2521-5757

ECUADOR

Garante: Whirlpool Ecuador S.A.
E-mail: serviciook@whirlpool.com
Línea telefónica gratuita nacional: 1800 344782

W10595556_RevB_09-13.indd 21 11/09/2013 08:39:38

LATINOAMÉRICA

EL SALVADOR

Linea Telefónica: 503 + 2274 1720

GUATEMALA

Garante: Whirlpool Guatemala S.A.
E-mail: servicio@whirlpool-ca.com
Línea telefónica en la ciudad de Guatemala: 502+2470-0858

HONDURAS

Línea telefónica en la ciudad de San Pedro Sula, Honduras: 504+5504517

NICARAGUA

Línea telefónica en Managua: 505+ 264-0796/ 268-5341/ 268-1888

PANAMÁ

Línea telefónica gratuita nacional: 0800-0570058
Línea telefónica en la ciudad de Panamá: 507+ 224-2143/ 224-3211

PERÚ

Garante: Whirlpool Perú S.R.L.
E-mail: serviciook@whirlpool.com
Contacto telefónico con el Call Center Lima- Provincias: 51+1+6523592

PUERTO RICO Y EL RESTO DEL CARIBE

San Juan línea telefónica nacional: 1+787+999-7400

REPÚBLICA DOMINICANA

Línea telefónica gratuita nacional: 1-809-200-9990
Línea telefónica local: 809-412-7713/ 809-412-7714

VENEZUELA

E-mail: serviciook@whirlpool.com
Línea telefónica gratuita nacional: 0800-9447565

Las condiciones y términos de garantía incluidas en este documento no aplican para países diferentes a los aquí indicados, en esos casos para conocer los términos de la respectiva garantía, por favor contacte a la tienda en la que efectuó la compra de su electrodoméstico.

W10595556_RevB_09-13.indd 22 11/09/2013 08:39:38

W10595556_RevB_09-13.indd 23 11/09/2013 08:39:38

W10595556 rev. B 09/13

Whirlpool®
HOME APPLIANCES

W10595556_RevB_09-13.indd 24 11/09/2013 08:39:38